

Haigla

TEAVIK

Klienditeeninduse standard

lisa 8

SA VILJANDI HAIGLA ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED

SISSEJUHATUS

Sihtasutus Viljandi Haigla (registrikood 90004585, aadress Pärna tee 3, Jämejala küla, Viljandi vald, 71024 Viljandi maakond, edaspidi „Viljandi Haigla“ või „meie“) on Eesti suurim üldhaigla, mille koosseisu kuuluvad ambulatoorse ravi ja diagnostika kliinik, kirurgiakliinik, sisekliinik, psühhiaatriakliinik, taastusravikliinik, õendus-hoolduskeskus ning sõltuvushaigete ravi- ja rehabilitatsioonikeskus. Viljandi Haigla meditsiinistruktuuri moodustavad kliinikud, haiglaapteek ning sotsiaalhoolekande ja rehabilitatsiooniteenuseid pakkuvad keskused.

EESMÄRK

Käesolev isikuandmete töötlemise tingimuste dokument kirjeldab Viljandi Haigla isikuandmete töötlemise põhimõtteid. Kui Teil tekib täpsustavaid küsimusi selle kohta, kuidas Viljandi Haigla Teie isikuandmeid töötleb või kui Te soovite esitada meile Teie isikuandmete töötlemisega kaasnevate õiguste teostamiseks taotlusi, võtke meiega ühendust allpool jaotises „kontakt“ toodud kontaktandmetel.

Viljandi Haigla võib käesolevaid isikuandmete töötlemise tingimusi aeg-ajalt muuta. Ajakohased isikuandmete töötlemise tingimused on avaldatud Viljandi Haigla veebilehel.

KASUTATUD MÕISTED

GDPR - Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus).

Isikuandmed - Igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku („andmesubjekti“) kohta; tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada, eelkõige sellise identifitseerimistunnuse põhjal nagu nimi, isikukood, asukohateave, võrguidentifikaator või selle füüsilise isiku ühe või mitme füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse põhjal. Isikuandmed on näiteks teie nimi, isikukood, e-postiaadress, andmed tervise seisundi kohta.

Kehtiv õigus - Kõik kehtivad Euroopa Liidu õigusaktid ning kõik kehtivad Eesti Vabariigi õigusaktid, sealhulgas GDPR-i riigisisised rakendusaktid.

Andmesubjekt - Füüsiline isik, kelle Isikuandmeid Viljandi Haigla töötleb.

Töötlemine - Isikuandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum, nagu kogumine, dokumenteerimine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine ja muutmine, päringute tegemine,

lugemine, kasutamine, edastamine, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel avalikustamine, ühitamine või ühendamine, piiramine, kustutamine või hävitamine.

Vastutav Töötleja - Füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes üksi või koos teistega määrab kindlaks Isikuandmete Töötlemise eesmärgid ja vahendid.

Volitatud Töötleja - Füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes töötleb isikuandmeid vastutava töötleja nimel.

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Isikuandmete töötlemise tingimused kirjeldavad Viljandi Haigla Isikuandmete Töötlemise üldpõhimõtteid.
- 1.2. Isikuandmete töötlemise tingimused kohalduvad, kui satute või pöördute Viljandi Haiglasse teenuse saamiseks või muul eesmärgil, näiteks esitate meile mõne taotluse, ettepaneku või saadate meile kirja, kui mõni patsient on Teid märkinud enda kontaktisikuks või edastate muul juhul oma andmeid Viljandi Haiglale.
- 1.3. Viljandi Haigla tagab oma patsientide ja teiste andmesubjektide Isikuandmete Töötlemise kooskõlas kehtiva õigusega. Kõige olulisemad õigusaktid, millest Viljandi Haigla Kliendi Isikuandmete Töötlemisel lähtub on tervishoiuteenuste korraldamise seadus, ravikindlustusseadus, ravimiseadus, töötervishoiu ja tööohutuse seadus, võlaõigusseadus, isikuandmete kaitse seadus, avaliku teabe seadus ja GDPR.

2. MILLAL JA MILLISEL EESMÄRGIL ME ISIKUANDMEID TÖÖTLEME?

- 2.1. Viljandi Haigla Töötleb Isikuandmeid üksnes kindlaksmääratud eesmärkidel kehtiva õiguse alusel.
- 2.2. Kui satute Viljandi Haiglasse tervishoiuteenuse saamiseks, töötleme Teie isikuandmeid Teile konkreetse tervishoiuteenuse osutamiseks. Sellisel juhul Töötleme Teie Isikuandmeid tervishoiuteenuste korraldamise seaduse alusel või Teiega sõlmitud lepingu alusel Teie tellitud tervishoiuteenuse osutamise eesmärgil. Tervishoiuteenuse osutamise eesmärgil töötleme Teid tuvastamist võimaldavaid andmeid nagu Teie nimi ja isikukood ning Teile tervishoiuteenuse osutamiseks vajalikke andmeid, sealhulgas terviseandmeid. Terviseandmete koosseis, mida me konkreetset juhul Töötleme, sõltub osutatavast tervishoiuteenusest. Teile tervishoiuteenuse osutamisel võime töödelda ka Teie kontaktandmeid ja pangakonto andmeid Teile osutatud tervishoiuteenuse arveldamise eesmärgil.
- 2.3. Kui mõni Viljandi Haigla patsient on märkinud Teid oma kontaktisikuks võime Töödelda Teie Isikuandmeid Teile patsiendiga seotud teabe edastamiseks. Eeldame, et patsient on küsinud Teilt nõusoleku kontaktisikuks nimetamise kohta. Kui Te soovite enda kontaktisikuna eemaldamist, võtke palun meiega ühendust allpool jaotises „Kontakt“ toodud kontaktidel. Kui Teie lähedane on sattunud Viljandi Haiglasse ja soovite saada infot oma lähedase kohta, võime töödelda Teie isikuandmeid Teie patsiendiga seotuse kontrollimise eesmärgil, et edastada Teile patsiendi andmeid, kui see on kehtiva õiguse alusel lubatud. Viljandi Haigla ei avalda patsientide andmeid kunagi siis, kui see ei ole kehtiva õiguse alusel lubatud.
- 2.4. Kui pöördute Viljandi Haigla poole muu teenuse kui tervishoiuteenuse saamiseks, Töötleme Teie isikuandmeid Teie tellitud teenuse osutamise eesmärgil. Teile teenuse osutamise eesmärgil võime Töödelda Teid tuvastamist võimaldavaid andmeid nagu Teie nimi ja isikukood ning Teile teenuse osutamiseks vajalikke andmeid, sealhulgas Teie terviseandmeid, kui terviseandmete Töötlemine on vajalik konkreetse teenuse osutamiseks. Samuti võime töödelda Teie kontaktandmeid ja pangakonto andmeid Teile osutatud teenuse arveldamise eesmärgil.

- 2.5. Kui olete andnud meile eraldi nõusoleku oma Isikuandmete töötlemiseks võime Töödelda Teie Isikuandmeid Teie antud nõusoleku alusel. Sellisel juhul Töötleme Teie isikuandmeid nõusolekus kindlaksmääratud eesmärkidel ja nõusolekul toodud ulatuses. Kui olete andnud meile nõusoleku oma Isikuandmete Töötlemiseks, on Teil õigus meile antud nõusolek igal ajal tagasi võtta.

3. ISIKUANDMETE EDASTAMINE JA VOLITATUD TÖÖTLEJATE KASUTAMINE

- 3.1. Viljandi Haigla ei edasta Teie Isikuandmeid kolmandatele isikutele, välja arvatud selleks kehtiva õiguse alusel seaduslikku õigust omades.
- 3.2. Viljandi Haiglal on kehtiva õiguse alusel õigus kasutada Isikuandmete töötlemisel Volitatud Töötlejaid. Viljandi Haigla Volitatud Töötlejad, kes võivad piiratud juhtudel Isikuandmeid Töödelda on näiteks Viljandi Haiglale IT-teenuse osutajad (näiteks serveriteenuse pakkujad, IT tarkvara arendajad). Viljandi Haigla kasutab Volitatud Töötlejana üksnes selliseid koostööpartnerid, kes on võtnud kohustuse Töödelda Isikuandmeid kooskõlas käesolevate isikuandmete töötlemise põhimõtetega ja kehtiva õigusega.
- 3.3. Teile tervishoiuteenuse osutamisel edastab Viljandi Haigla Teie terviseandmed kehtiva õiguse alusel e-tervise patsiendiportaali infosüsteemi, mis asub veebilehel <https://id.digilugu.ee/> ja mille vastutav töötleja on Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (registrikood 70009770, aadress Uus-Tatari tn 25, 10134 Tallinn). Patsiendiportaali seotud küsimuste korral võite ühendust võtta Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse kasutajatoega telefonil +372 794 3943 või e-posti aadressil abi@tehik.ee.
- 3.4. Teile tervishoiuteenuse osutamisel võib Viljandi Haigla vastavalt vajadusele edastada ja/või võtta vastu Teie terviseandmed kehtiva õiguse alusel retseptikeskuse kaudu, mille vastutav töötleja on Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (registrikood 70009770, aadress Uus-Tatari tn 25, 10134 Tallinn), kui see on vajalik Teile tervishoiuteenuse osutamiseks. Retseptikeskusega seotud küsimuste korral võite ühendust võtta Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse kasutajatoega telefonil +372 794 3943 või e-posti aadressil abi@tehik.ee.
- 3.5. Teile tervishoiuteenuse osutamisel võib Viljandi Haigla vastavalt vajadusele edastada ja/või võtta vastu Teie terviseandmed kehtiva õiguse alusel pildipanga kaudu, mille vastutav töötleja on Sihtasutus Eesti Tervishoiu Pildipank (registrikood 90007945, aadress Puusepa 8, 51014 Tartu Eesti), kui see on vajalik Teile tervishoiuteenuse osutamiseks. Pildipangaga seotud küsimuste korral võite ühendust võtta Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse kasutajatoega telefonil +372 5331 8888 või e-posti aadressil abi@pildipank.ee.
- 3.6. Teile tervishoiuteenuse osutamisel võime edastada Teie raviandmeid Eesti Haigekassale (Eesti Haigekassa, registrikood 74000091, aadress Lastekodu tn 48, 10144 Tallinn) kui Teie raviarve tasub osaliselt või tervikuna Eesti Haigekassa tervishoiuasutustele ravikindlustusvahenditest. Haigekassaga seotud küsimuste korral võite ühendust võtta Eesti Haigekassaga telefonil +372 669 6630 või e-posti aadressil info@haigekassa.ee.
- 3.7. Teile tervishoiuteenuse osutamisel võime edastada Teie isikuandmeid, sh terviseandmeid, riiklikele andmekogudele rahvatervise seaduse alusel. Rahvastiku tervisega seonduvad riiklikud andmekogud on tervisepoliitika väljatöötamise, tervishoiuteenuste korraldamise, haiguste ennetamise, tõrjemeetmete kavandamise ja nende tõhususe analüüsi eesmärgil, samuti tervisestatistika korraldamiseks ja rahvastiku tervist käsitlevaks uurimistööks peetavad andmekogud. Sellised riiklikud andmekogud hõlmavad näiteks vähiregistrit, sünniregistrit, müokardiinfarktiregistrit, tuberkuloosiregistrit, vähi sõeluuringute register.

4. ISIKUANDMETE SÄILITAMINE

- 4.1. Viljandi Haigla ei säilita Isikuandmeid kauem, kui see on lähtuvalt Isikuandmete Töötlemise eesmärgist või kehtiva õiguse alusel vajalik.
- 4.2. Tervishoiuteenuste korraldamise seaduse alusel ja sotsiaalministri 18.09.2008 määruse nr 56 „Tervishoiuteenuse osutamise dokumenteerimise ning nende dokumentide säilitamise tingimused ja kord“ alusel säilitab Viljandi Haigla järgmised dokumente, mis sisaldavad Isikuandmeid:
 - 4.2.1. patsiendi tervisekaarte ja rasedakaarte säilitame 110 aasta möödumiseni patsiendi sünnist;
 - 4.2.2. haiguslugu säilitatakse vähemalt 30 aasta jooksul pärast selle lõpetamist;
 - 4.2.3. uuringute tellimisel säilitame uuringute vastused koos patsiendi tervisekaardiga ja sellekohased koeproovid vähemalt 30 aastat;
 - 4.2.4. geriaatrilise seisundi hindamise kokkuvõtte säilitatakse elektroonselt geriaatriameeskonna andmebaasis vähemalt 30 aastat. Geriaatrilise seisundi hindamise kokkuvõtte koopia paber kandjal säilitatakse koos haigusloo või tervisekaardiga;
 - 4.2.5. ehhokardiograafilise uuringu protokoll koos pildilise materjali salvestusega säilitatakse vähemalt viisteist aastat. Ehhokardiograafilise uuringu protokoll koopia säilitatakse haigusloo või tervisekaardi vahel;
 - 4.2.6. õenduslugu säilitatakse vähemalt 30 aasta jooksul pärast selle lõpetamist.
- 4.3. Sotsiaalministri 24.04.2003 määrus nr 74 „Töötajate tervisekontrolli kord“ § 7 lg 1 alusel säilitab Viljandi Haigla tervisekontrolli kaarte ja terviseuuringute tulemusi 75 aastat töötaja sünnist arvates.
- 4.4. Raamatupidamise seaduse alusel säilitame raamatupidamislikke dokumente 7 aastat.
- 4.5. Teiega lepingu sõlmimiseks kogutud andmeid, mille pikem säilitamistähtaeg ei tulene kehtivast õigusest, säilitame üldreegli kohaselt seni, kuni neid on vaja lepingu täitmisega seoses lepingu kehtivuse jooksul või kuni 5 aasta jooksul pärast lepingu lõppemist.
- 4.6. Kui soovite saada detailsemat teavet Teiega seotud Isikuandmete säilitamise tähtaegade kohta, palun võtke meiega ühendust alltoodud jaotises „Kontakt“ toodud kontaktandmetel.

5. TEIE ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED

- 5.1. Teil on Teie Isikuandmete Töötlemisel kõik andmesubjektile kehtivast õigusest tulenevad õigused.
- 5.2. Teil on Isikuandmete Töötlemisel muuhulgas järgmised õigused:
 - 5.2.1. **juurdepääsuõigus:** Teil on õigus igal ajal küsida, kas Viljandi Haiglal on Teie kohta Isikuandmeid või mitte ning saada teavet selle kohta, milliseid Isikuandmeid Viljandi Haigla Teie kohta töötleb;
 - 5.2.2. **õigus Isikuandmete parandamisele:** Teil on õigus taotleda Viljandi Haiglalt oma Isikuandmete täpsustamist või parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või valed;
 - 5.2.3. **õigus vastuväidete esitamisele:** Teil on õigus esitada Viljandi Haiglale vastuväiteid oma Isikuandmete Töötlemise suhtes, näiteks siis kui Isikuandmete kasutamine põhineb Viljandi Haigla õigustatud huvil;
 - 5.2.4. **õigus nõuda Isikuandmete kustutamist:** Kui meil ei ole Teie isikuandmete kasutamiseks enam õiguslikku alust, siis on Teil õigus nõuda Viljandi Haiglalt nende andmete kasutamise lõpetamist või kustutamist. Teil on õigus taotleda Isikuandmete kustutamist, näiteks siis, kui Isikuandmeid Töödeldakse Teie nõusolekul ja kui olete on nõusoleku tagasi võtnud;
 - 5.2.5. **õigus piirata Töötlemist:** Teil on õigus nõuda, et Viljandi Haigla piiraks Teie Isikuandmete Töötlemise kehtiva õiguse alusel, näiteks kui Viljandi Haigla ei vaja

- Teie Isikuandmeid enam Töötlemise eesmärkidel või kui olete esitanud Isikuandmete Töötlemise suhtes vastuväite;
- 5.2.6. **õigus võtta Isikuandmete Töötlemiseks antud nõusolek tagasi:** kui Isikuandmete Töötlemine põhineb Teie antud nõusolekul, on Teil igal ajal õigus Viljandi Haiglale antud nõusolek tagasi võtta;
 - 5.2.7. **õigus andmete ülekantavusele:** Teil on õigus ise saada Viljandi Haiglalt Isikuandmeid, mida olete ise Viljandi Haiglale esitanud ning mida Töödeldakse Teie nõusoleku alusel või Teiega sõlmitud lepingu täitmiseks, kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus, ning, kui see on tehniliselt võimalik, nõuda, et Viljandi Haigla edastaks need andmed kolmandale teenusepakkujale;
 - 5.2.8. **õigus esitada kaebus:** Kui leiate, et Isikuandmete Töötlemisel on rikutud Teie õigusi, on alati õigus pöörduda nõude või kaebusega Andmekaitse Inspektsiooni poole – Väike-Ameerika 19, 10129 Tallinn, info@aki.ee, www.aki.ee.
- 5.3. Teie käesolevas peatükis loetletud õigused seoses Isikuandmete Töötlemisega ei ole täielikud õigused. Teatud juhtudel võivad teiste andmesubjektide õigused või Viljandi Haigla juriidilised kohustused piirata andmesubjekti õigusi.
 - 5.4. Isikuandmete Töötlemisega kaasnevate õiguste teostamiseks või Isikuandmete Töötlemisega seotud taotluste esitamiseks, palun võtke meiega ühendust alltoodud jaotises „Kontakt“ toodud kontaktandmetel. Enne Teie esitatud taotluse või päringu täitmist peame me veenduma Teie isikusamasuses. Seega palume kõik Isikuandmete Töötlemisega kaasnevate õiguste teostamiseks esitatavad taotlused edastada e-posti teel digitaalselt allkirjastatult või Viljandi Haiglas kohapeal omakäeliselt allkirjastades, millisel juhul võime paluda Teil isiku tuvastamist isikut tõendava dokumendi näitamiseks.

6. TURVAKAAMERAD

- 6.1. Viljandi Haigla patsientide, külastajate, vara ja personali turvalisuse tagamiseks võib Viljandi Haigla oma territooriumile paigaldada turvakaameraid.
- 6.2. Viljandi Haigla territooriumile sattudes, võib Teie kujutis jääda meie turvakaamerate salvestistele. Turvakaamerate vaatevälja jäävad alad on märgistatud vastavate kleebistega.
- 6.3. Turvakaamerate ning nende salvestiste kasutamise ja töötlemise õiguslikuks aluseks on Viljandi Haigla õigustatud huvi kaitsta Viljandi Haigla patsiente, külastajaid, personali ja nende vara hävimise, kahjustumise või kadumise eest.
- 6.4. Turvakaamerate salvestistele on ligipääs ainult piiratud hulgal kindlaksmääratud isikutel, kes vajavad ligipääsu seoses enda tööülesannetega.
- 6.5. Turvakaameraid ei ole kunagi paigaldatud aladele, kus võib eeldada täielikku privaatsust, näiteks ei ole turvakaameraid kunagi arstikabinetis, tualettruumides, riietusruumides, palatites.
- 6.6. Turvakaamerate salvestisi säilitatakse 3 kuud, välja arvatud kui mõne konkreetse intsidendi uurimiseks on vajalik mõne salvestuse säilitamine pikema aja jooksul.

7. ISIKUANDMETE TURVALISUS

- 7.1. Viljandi Haigla kohustub tagama Isikuandmete Töötlemise turvalisuse, eesmärgiga kaitsta Isikuandmeid tahtmatu või volitamata töötlemise, avalikuks tuleku või hävimise eest.
- 7.2. Võttes arvesse teaduse ja tehnoloogia viimast arengut ja rakendamise kulusid ning Isikuandmete Töötlemise laadi, ulatust, konteksti ja eesmarke, samuti Töötlemisest tulenevaid füüsiliste isikute õigusi ja vabadusi ähvardavaid erineva tõenäosuse ja suurusega ohte, rakendab Viljandi Haigla Isikuandmete Töötlemisel asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid Isikuandmete turvalisuse tagamiseks.

8. KONTAKT

Isikuandmete Töötlemisega seotud küsimuste korral või Isikuandmete Töötlemisega seotud taotluste esitamiseks, palun võtke ühendust Viljandi Haiglaga telefoni, e-posti või posti teel.

SA Viljandi Haigla kontaktandmed on:

Pärna tee 3 Jämejala küla

Viljandi vald 71024 Viljandi maakond

435 2022

vmh@vmh.ee